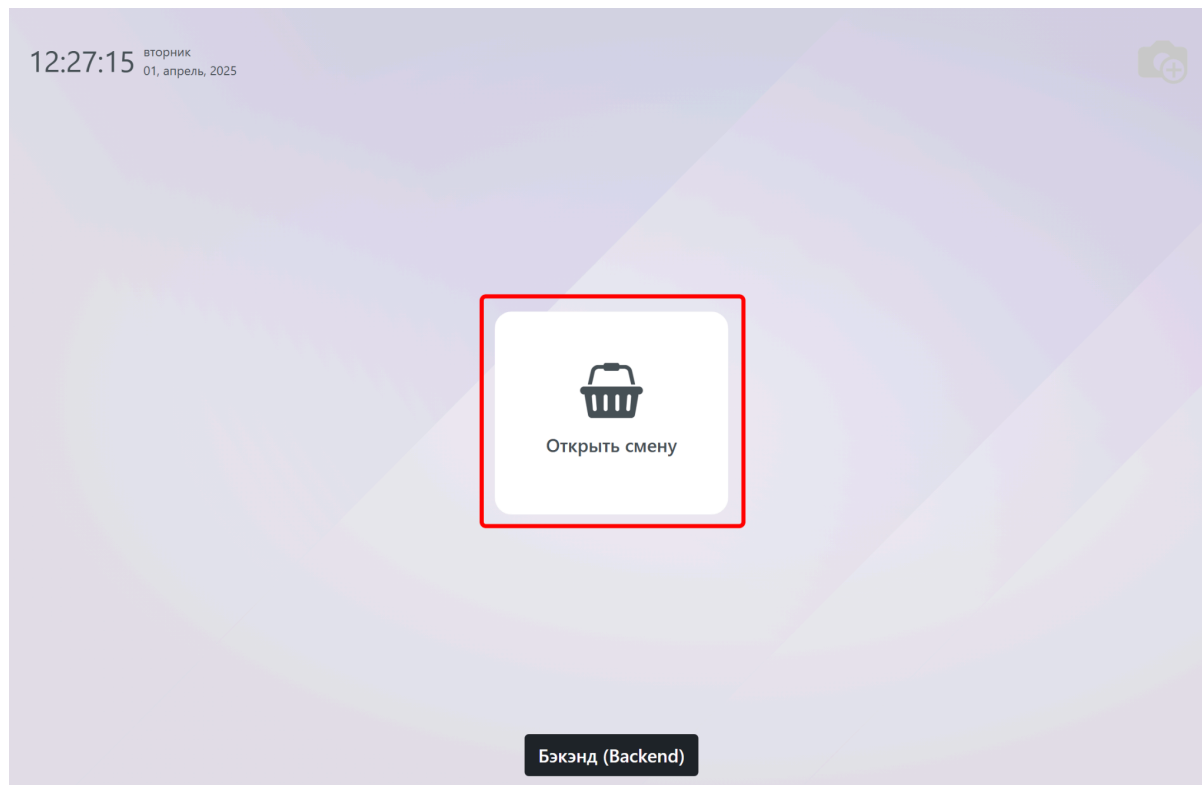


АКТА

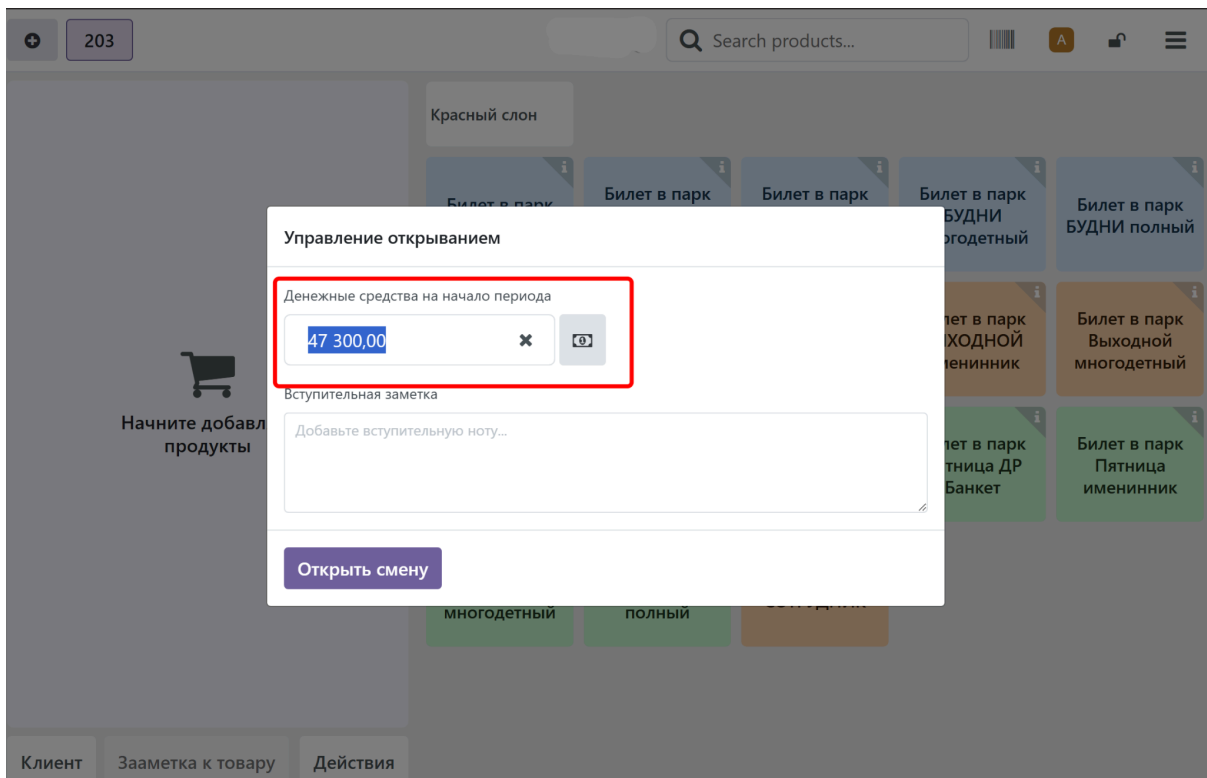
Руководство Пользователя

“Точка продаж”

Открытие смены

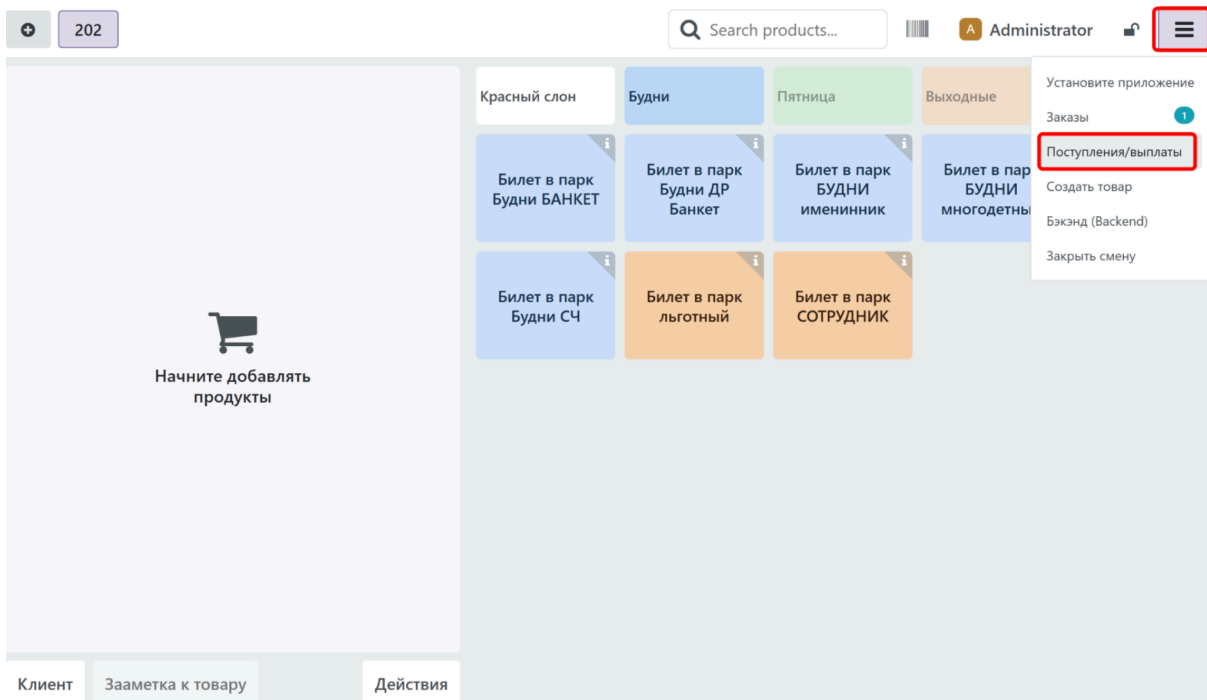


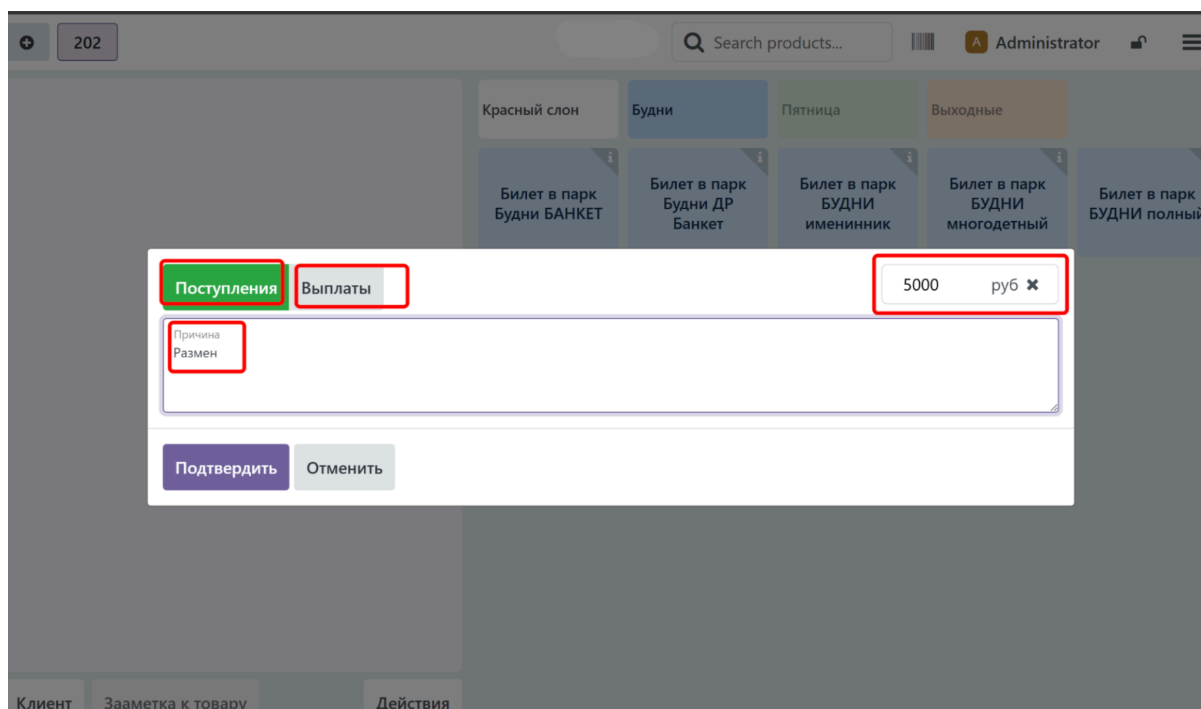
Сначала необходимо открыть смену и пересчитать, сколько наличных АКТА ожидает на начало смены (т.е. какая сумма вчера не была изъята перед закрытием и перенеслась в новую смену).



Внесение/изъятие

После открытия смены нужно сделать внесение на размен.

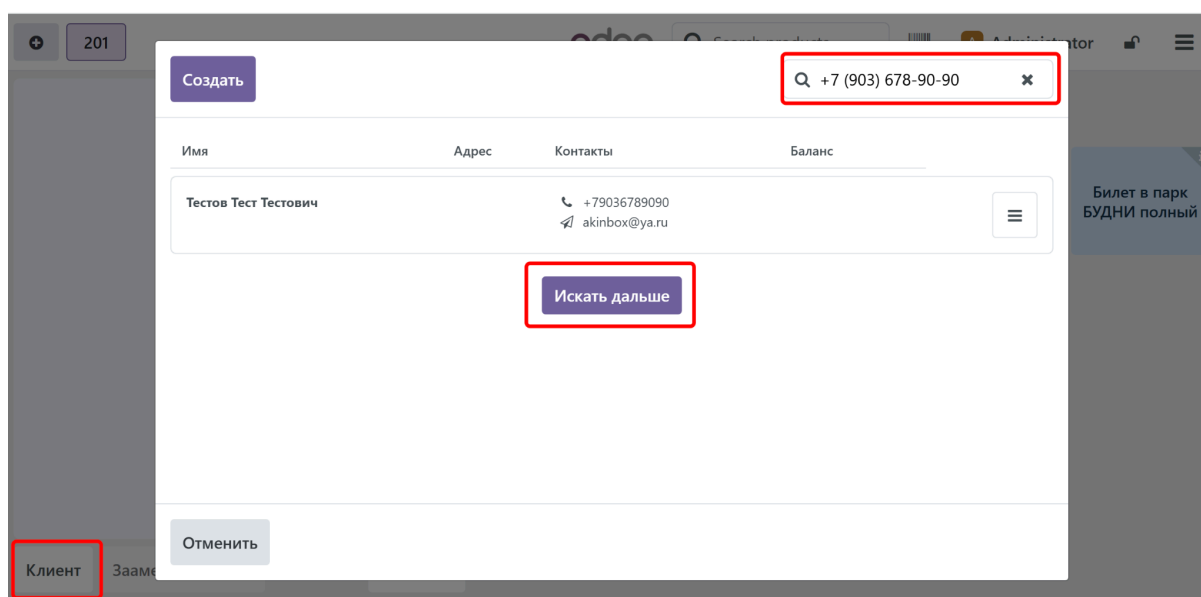




Продажа

Первый шаг продажи - выбор клиента, он обязательный.

Необходимо нажать “Клиент” и в окне поиска ввести номер телефона клиента или сканировать QR-код личного кабинета. Если клиент не найден, следует выбрать “Искать еще”. Если ситуация не изменилась, необходимо нажать “Создать”.



Откроется окно карточки клиента.

Все данные обязательны для заполнения (отчество при наличии).

По кнопке “Отправить код” клиенту высылается код верификации для проверки телефона и подписания его согласия с правилами посещения парков.

Если у клиента нет телефона или возможности им воспользоваться, для подтверждения согласия с правилами посещения следует заполнить согласие в бумажном виде и в таком случае (и только в этом случае) используется кнопка «Без СМС».

201

Билет в парк БУДНИ полный

Edit Partner

Тестов

Тест

Тестович

10.10.2000

+7 (903) 678-90-90

Отправить Код

Код Подтверждения

Подтвердить

Без СМС

Отменить

Клиент Заам

Важно! Клиент - частное лицо, если нет документов или связи!

Далее нужно выбрать необходимые тарифы и их количество.

201

Search products...

Administrator

Билет в парк БУДНИ полный 2 500,00 руб
1,00 x 2 500,00 руб / шт.

Красный слон Будни Пятница Выходные

Билет в парк Будни БАНКЕТ Билет в парк Будни ДР Банкет Билет в парк БУДНИ именинник Билет в парк БУДНИ многодетный Билет в парк БУДНИ полный 1

Налоги 0,00 руб
Всего 2 500,00 руб

Тестов Тест Тесто... Зааметка к товару Действия

1	2	3	Количество
4	5	6	%
7	8	9	Цена
+/-	0	,	✕

Оплата

Следует перейти на окно оплаты и нажать на необходимый способ оплаты.

После чего следует определить тип оплаты. Если клиент хочет расплатиться частично наличными, частично безналичными, сначала, не выбирая способ оплаты, нужно ввести сумму, которую он хочет оплатить наличными, а затем выбрать нужный тип оплаты, после чего система сама добавит остаток суммы в безналичный тип оплаты.

В случае оплаты наличными и мобильным терминалом сначала необходимо сделать все расчеты, а затем нажать кнопку «Подтвердить». Заказ сформируется и закроется.

В случае оплаты через интегрированный терминал оплата начнется после нажатия кнопки «Подтвердить».

201

Administrator

Наличные

Карта

Мобильный терминал

Тестов Тест Тестович

Счет

123+10

456+20

789+50

+/-0, ✖

НазадПодтвердить

2 500,00 руб

Осталось0,00 руб

Наличные900,00 руб✖

Карта1 600,00 руб✖

Administrator

Оплата успешно завершена

2 500,00 руб

Редактировать платеж

Print Full Receipt

akinbox@ya.ru

Новый заказ

ООО "AKTA TEST"

Tax ID: 7701237658

https://ambil.land

Served by Administrator

201

Билет в парк БУДНИ 2 500,00 рубНДС полный

1,00 x 2 500,00 руб / шт.

Сумма, не облагаемая налогом2 500,00 руб

НДС НДС0,00 руб

ИТОГО2 500,00 руб

Наличные900,00 руб

Карта1 600,00 руб

КлиентТестов Тест Тестович

Работает на Odoo

Заказ 00112-006-0001

01.04.2025 12:15:09

Скидка

Есть возможность применения ручных скидок. Для этого необходимо выбрать товар и его количество, нажать “%” и ввести размер скидки в процентах.

Скидка применяется к выбранной строке.

Билет в парк БУДНИ полный 2 375,00 руб
 1,00 x 2 375,00 руб /шт
 2 500,00 руб 5% скидка

Красный слон Будни Пятница Выходные

Билет в парк Будни БАНКЕТ Билет в парк Будни ДР Банкет Билет в парк БУДНИ именинник Билет в парк БУДНИ многодетный Билет в парк БУДНИ полный 1

Билет в парк Будни СЧ Билет в парк льготный Билет в парк СОТРУДНИК

Налоги 0,00 руб
Всего 2 375,00 руб

Клиент	Зааметка к товару	Действия
1	2	3
4	5	6
7	8	9
Количество	%	Цена
+/-	0	,
Оплата		

Возврат

Необходимо перейти в “Действия”, потом “Возврат”.

Красный слон Будни Пятница Выходные

Actions

Заметка к заказу Предложение/Заказ Введите код

★ Награда Примечание клиента прайс Красный слон (RUB)

↶ Возврат Отменить заказ

Клиент Зааметка к товару Действия

Далее следует выбрать нужный заказ (только если нет чека) и нажать “Детали”, чтобы узнать, как заказ был оплачен.

Дата	Номер квитанции	Номер заказа	Клиент	Кассир	Всего	Статус
01.04.2025 12:41:55	Заказ 00113- 001-0001	401	Тестов Тест Тестович	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
01.04.2025 12:24:05	00112-006-0003	203		Administrator	0,00 руб	Текущие
01.04.2025 12:16:27	00112-006-0002	202		Administrator	0,00 руб	Текущие
01.04.2025 12:15:09	Заказ 00112- 006-0001	201	Тестов Тест Тестович	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
01.04.2025 12:13:33	Заказ 00112- 004-0001	201	Тестов Тест Тестович	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
01.04.2025 11:06:30	Заказ 00112- 002-0001	201	Абдрахманова Динара Наимовна	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
23.02.2025 20:08:02	Заказ 00106- 002-0054	654	Толмачёв Александр Александрович	Светлана Пахомова	6 000,00 руб	Оплачено
23.02.2025 18:59:19	Заказ 00106- 002-0053	653	Черникова надежда Дмитриевна	Светлана Пахомова	3 000,00 руб	Оплачено

Билет в парк БУДНИ полный2 500,00 руб
1,00 x 2 500,00 руб / шт.
Вернуть деньги: 1,00

Налоги0,00 руб

Всего2 500,00 руб

Детали

Счет

Печать чека

1

2

3

Количество

4

5

6

Disc.%

7

8

9

Цена

+/-

0

,

⌫

Возврат

Счет

Возвращаемые товары

Новый

Оплачено

Опубликовано

Заказ Ref

msk-hrs1/0379

Дата

01.04.2025 12:41:55

Сессия

POS/25091/00087

Кассир ?

Administrator

Клиент

Тестов Тест Тестович

Финансовое
положение

Товары

Билеты

Платежи

Дополнительная информация

Заметки к заказу

ИКО

Дата

Способ оплаты

Сумма

Card Number(Last 4 Digit)

Card's Brand

Card Owner name

01.04.2025 12:41:53

Наличные

2 500,00 руб

Добавить строку

Всего:

2 500,00 руб

Сохранить и закрыть

Отменить

Далее нужно встать на тариф, который необходимо вернуть, и ввести количество для возврата. Если чек возвращается полностью, то следует ввести всё количество, затем нажать “Возврат”.

Дата	Номер квитанции	Номер заказа	Клиент	Кассир	Всего	Статус
01.04.2025 12:41:55	Заказ 00113-001-0001	401	Тестов Тест Тестович	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
01.04.2025 12:24:05	00112-006-0003	203		Administrator	0,00 руб	Текущие
01.04.2025 12:16:27	00112-006-0002	202		Administrator	0,00 руб	Текущие
01.04.2025 12:15:09	Заказ 00112-006-0001	201	Тестов Тест Тестович	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
01.04.2025 12:13:33	Заказ 00112-004-0001	201	Тестов Тест Тестович	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
01.04.2025 11:06:30	Заказ 00112-002-0001	201	Абдрахманова Динара Наимовна	Administrator	2 500,00 руб	Оплачено
23.02.2025 20:08:02	Заказ 00106-002-0054	654	Толмачёв Александр Александрович	Светлана Пахомова	6 000,00 руб	Оплачено
23.02.2025 18:59:19	Заказ 00106-002-0053	653	Черникова надежда Дмитриевна	Светлана Пахомова	3 000,00 руб	Оплачено

Билет в парк БУДНИ полный 2 500,00 руб
1,00 x 2 500,00 руб / шт.
Вернуть деньги: 1,00

Налоги 0,00 руб
Всего 2 500,00 руб

Детали Счет Печать чека

1 2 3 Количество
4 5 6 Disc.%
7 8 9 Цена
+/- 0

Возврат

Содержимое заказа загружается в чек возврата. Нужно нажать “Оплата”.

Билет в парк БУДНИ полный -2 500,00 руб
-1,00 x 2 500,00 руб / шт.

Красный слон Будни Пятница Выходные

Билет в парк Будни БАНКЕТ Билет в парк Будни ДР Банкет Билет в парк БУДНИ именинник Билет в парк БУДНИ многодетный Билет в парк БУДНИ полный -1

Билет в парк Будни СЧ Билет в парк льготный Билет в парк СОТРУДНИК

Налоги 0,00 руб
Всего -2 500,00 руб

Тесто... Зааметка к товару Действия

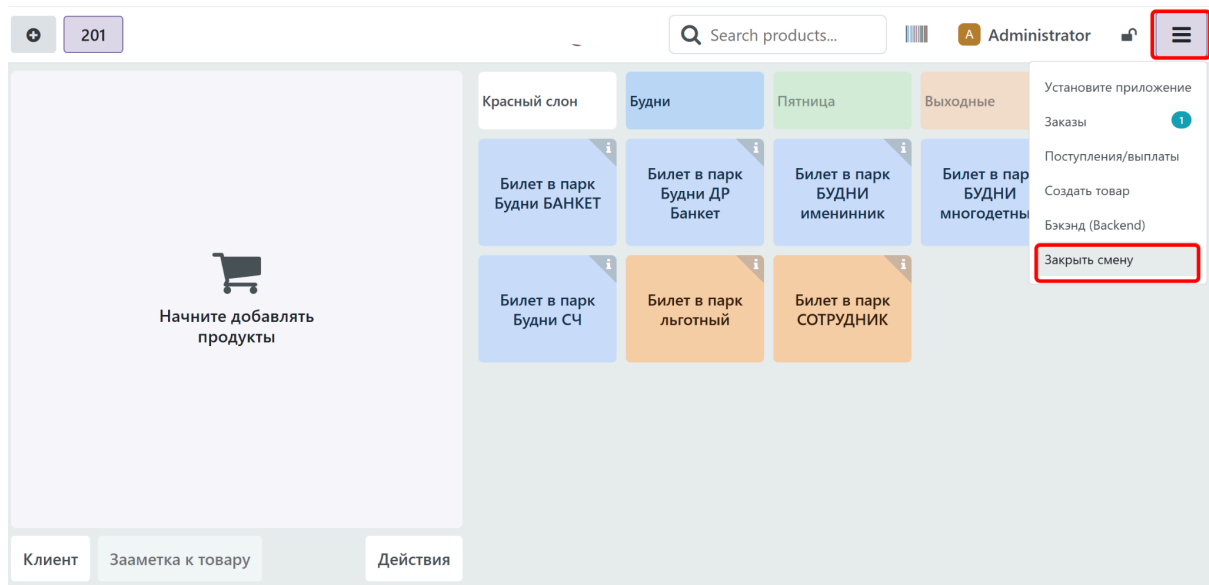
Оплата

На странице оплаты следует выбрать необходимый тип оплаты. Если заказ был оплачен картой, то при возврате нужно нажать “Карта” и попросить клиента приложить ту карту к терминалу, с которой была оплата. Если оплата была мобильным терминалом, то процесс возврата проходит на мобильном терминале, на котором необходимо будет ввести номер транзакции из слипа.

The screenshot displays a payment terminal interface. On the left, there is a vertical menu with three options: "Наличные" (Cash), "Карта" (Card), and "Мобильный терминал" (Mobile terminal). Below this menu is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and symbols for +/-, comma, and a red 'X'. At the bottom of the keypad are two buttons: "Назад" (Back) and "Подтвердить" (Confirm). The main display area on the right shows a large green amount "-2 500,00 руб" at the top. Below it, a green box indicates "Осталось 0,00 руб" (Remaining 0.00 RUB). A red rectangle highlights a transaction entry: "Наличные -2 500,00 руб" with a red 'X' icon. At the bottom of the screen, there are two buttons: "Назад" (Back) and "Подтвердить" (Confirm).

Закрытие смены

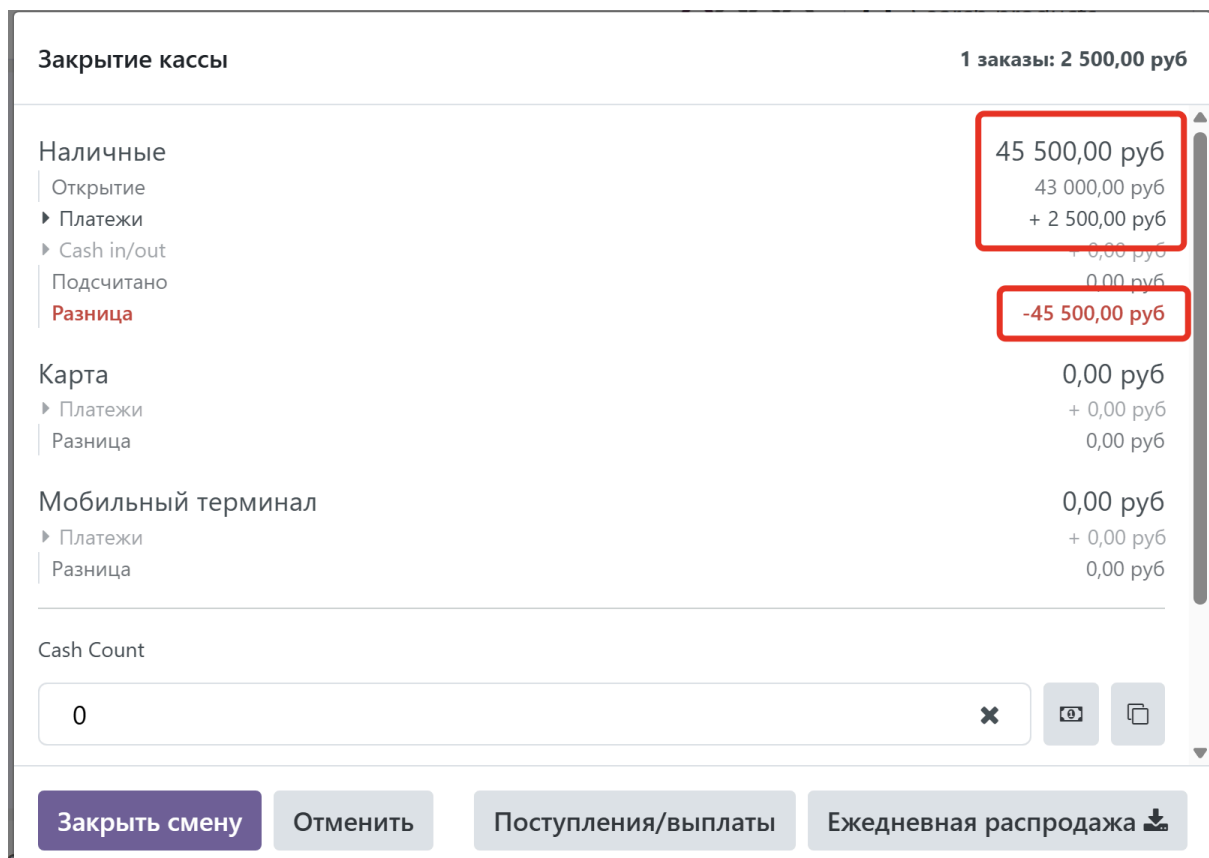
Чтобы закрыть кассовую смену, необходимо в правом верхнем углу открыть подменю и выбрать команду «Закрыть смену».



В окне закрытия смены появятся суммы по всем типам оплаты за смену, а также все внесения и изъятия.

Система показывает, сколько наличных она насчитала на конец смены, и предлагает пересчитать их и внести факт.

Также необходимо провести сверку по оплатам картами.



Если факт наличных полностью совпал с ожиданиями программы, его можно занести автоматически кнопкой справа от поля ввода.

Закрытие кассы



1 заказы: 2 500,00 руб

Наличные	45 500,00 руб
Открытие	43 000,00 руб
▶ Платежи	+ 2 500,00 руб
▶ Cash in/out	+ 0,00 руб
Подсчитано	45 500,00 руб
Разница	0,00 руб
Карта	0,00 руб
▶ Платежи	+ 0,00 руб
Разница	0,00 руб
Мобильный терминал	0,00 руб
▶ Платежи	+ 0,00 руб
Разница	0,00 руб

Cash Count

45 500,00


✕



Заккрыть смену

Отменить

Поступления/выплаты

Ежедневная распродажа 

Однако, как правило, все наличные должны изыматься перед закрытием смены через “Изъятие” (выплату). И при закрытии смены, и на начало смены должен быть ноль, поэтому необходимо провести изъятие наличных.

Заккрытие кассы

0 заказы: 0,00 руб

Наличные

27 300,00 руб

Открытие

27 300,00 руб

Платежи

+ 0,00 руб

Cash in/out

+ 0,00 руб

Подсчитано

0,00 руб

Разница

-27 300,00 руб

Поступления

Выплаты

27300 руб x

Причина

Выручка

Подтвердить

Отменить

Вступительная заметка

Заключительная записка

Недостача

Добавьте информацию о закрытии кассы...

Заккрыть смену

Отменить

Поступления/выплаты

Ежедневная распродажа

После проведения изъятия система уже не ожидает наличных. Можно закрывать смену.

Закрытие кассы



0 заказы: 0,00 руб

Наличные		0,00 руб
Открытие		27 300,00 руб
Платежи		+ 0,00 руб
Cash in/out		- 27 300,00 руб
Подсчитано		0,00 руб
Разница		0,00 руб
Карта		0,00 руб
Платежи		+ 0,00 руб
Разница		0,00 руб
Мобильный терминал		0,00 руб
Платежи		+ 0,00 руб
Разница		0,00 руб

Cash Count

0

✕



Вступительная заметка

Заключительная записка


Недостача

Добавьте информацию о закрытии кассы...

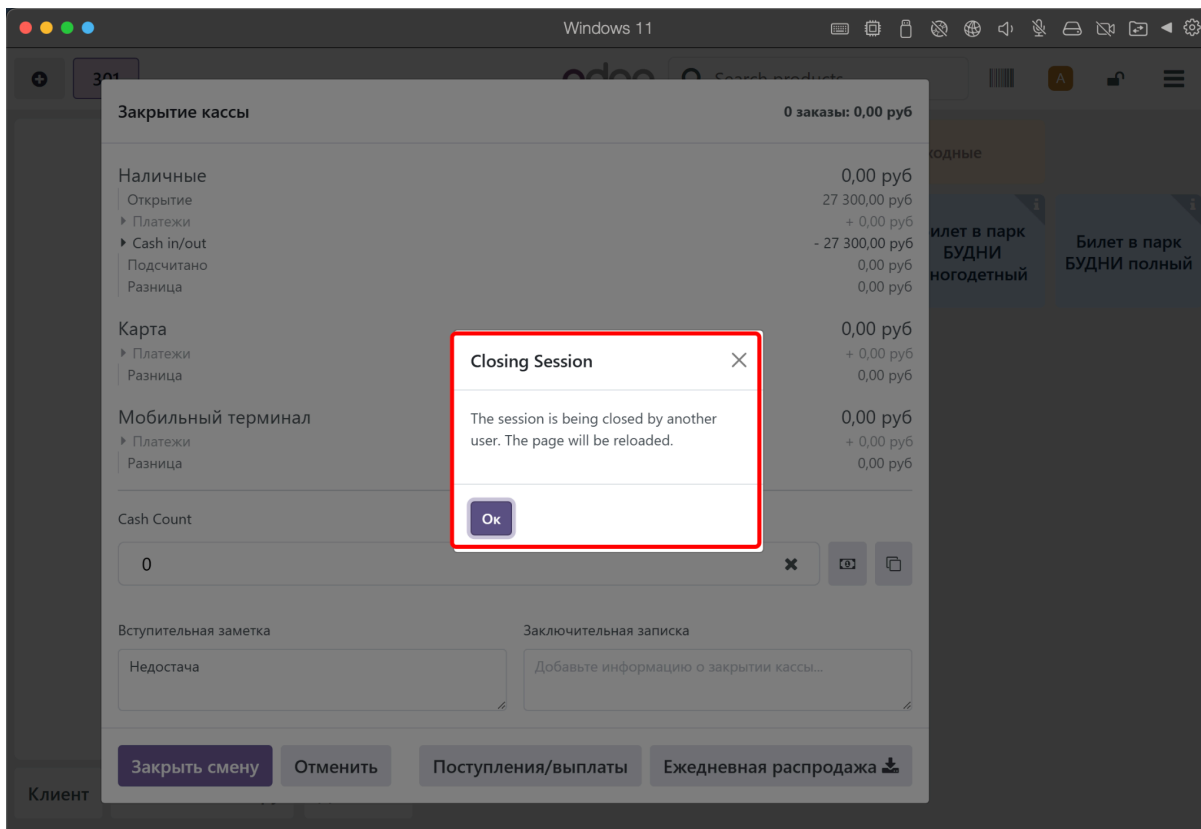
Заккрыть смену

Отменить

Поступления/выплаты

Ежедневная распродажа 

Это не ошибка, а служебное сообщение.



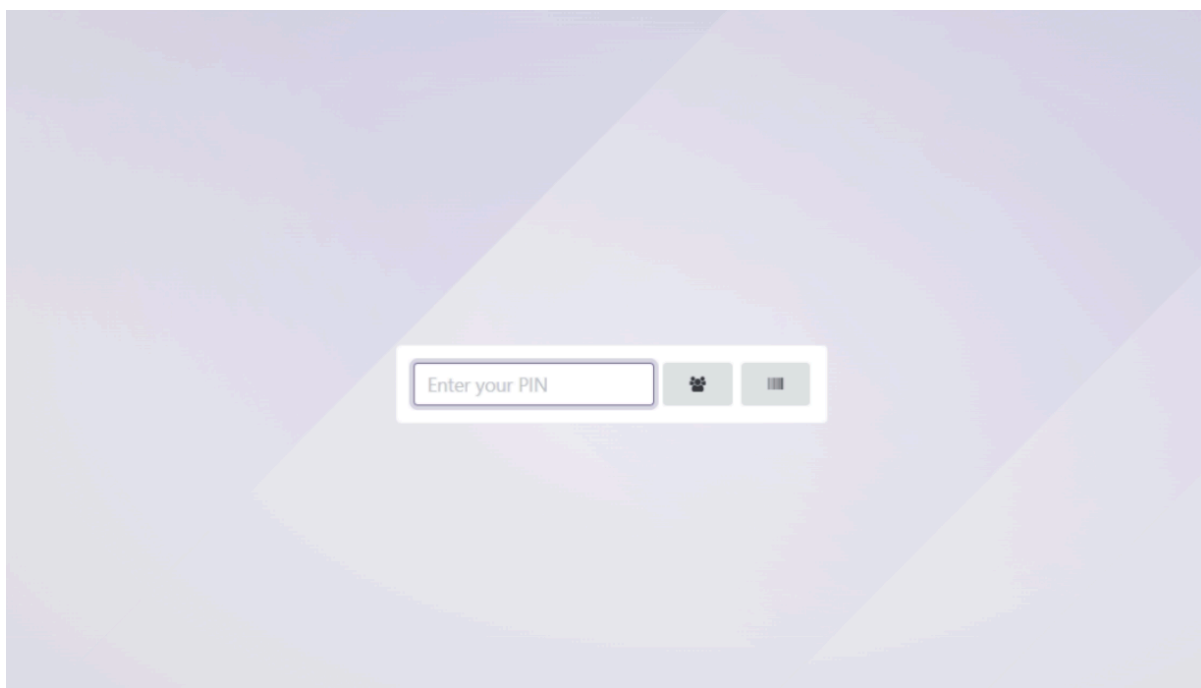
При открытии смены система показывает данные о сумме наличных в кассе. Необходимо их сверить и подтвердить. Правки в сумму при открытии смены вносятся только в том случае, если есть расхождение. Любые внесения уже после открытия смены. Если система показывает, что на момент открытия смены ожидается ноль рублей, значит, эта сумма была и на момент закрытия смены.

Инструкция для кассиров\Менеджеров по открытию смены

Открытие кассовой смены

Чтобы избежать ошибок, необходимо обновить страницу (CTRL+R). Также следует убедиться в том, что кассовая смена ИКО открыта на главной кассе (обычно бар).

Необходимо авторизоваться под личной учетной записью (далее PIN).



После чего откроются два окна: предложение открыть кассовую смену и пересчет наличных в кассе. Если наличные не были изъяты при закрытии смены, то система покажет, сколько она ожидает увидеть на начало смены. В случае расхождения с этой суммой, будет проведена сверка. После чего

необходимо ввести количество денежных средств и нажать “Открыть смену”.

Управление открыванием

Денежные средства на начало периода

6 000,00



Вступительная заметка

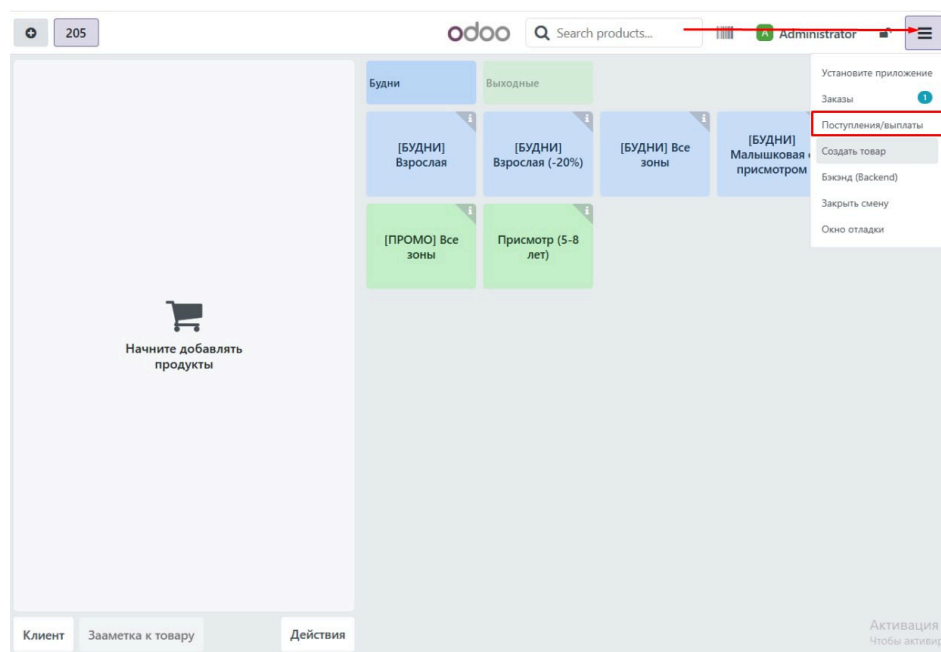
Добавьте вступительную ноту...

Открыть смену

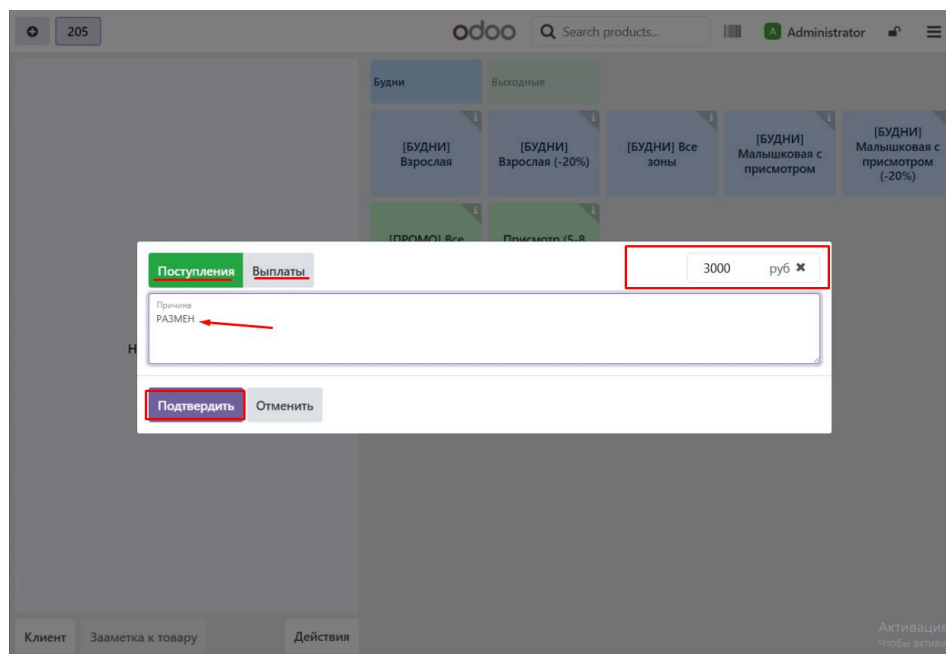
Отменить

Внесение размена происходит с помощью специального меню.

В правом верхнем углу необходимо открыть подменю и выбрать пункт “Поступления\Выплаты”.



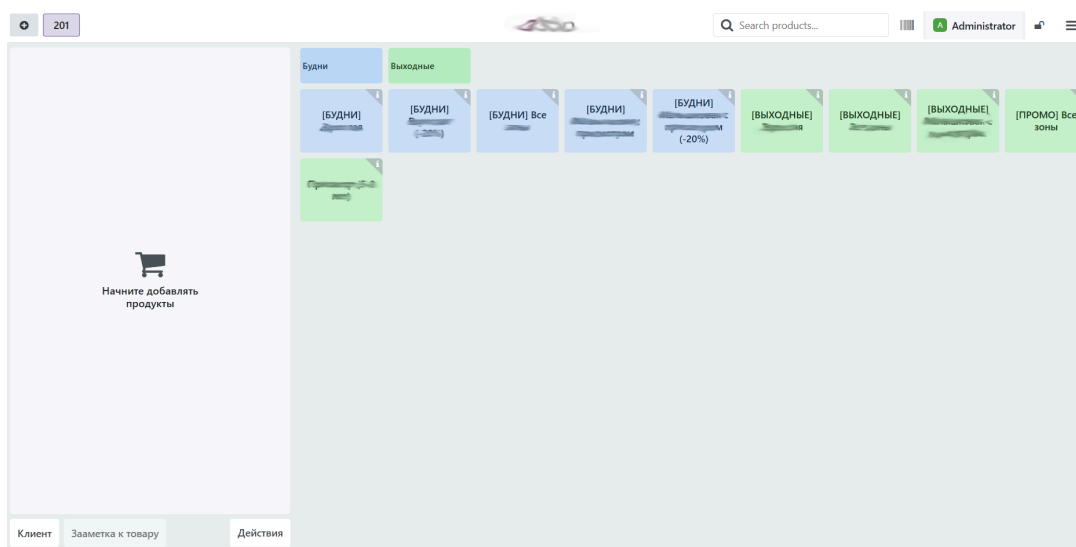
В появившемся окне можно выбрать команду «Поступления», если вносятся наличные, либо «Выплаты», если происходит изъятие. В каждом из вариантов указывается сумма и комментарий операции.



После следует подтвердить операцию. Система автоматически увидит поступление\выплату и будет учитывать при закрытии смены.

Работа с заказом

После авторизации и открытия смены, появляется рабочее окно кассира. В правой части расположены позиции (товары/услуги). Слева - “область заказа”, где будет отображаться состав заказа (товары/услуги) и его оплата.



Первый шаг – **выбрать клиента**, нажав на кнопку “Клиент”.

Налоги		0,00 руб	
Всего		100,00 руб	
Клиент	Зааметка к товару	Действия	
1	2	3	Количество
4	5	6	%
7	8	9	Цена
+/-	0	,	✕
Оплата			

В появившемся окне “Поиск\Создание клиентов” в правом верхнем углу необходимо полностью ввести телефонный номер клиента, затем система автоматически начинает поиск по базе.

Создать

✕

Имя	Адрес	Контакты	Баланс
Пупкин Пуп Пупович		☎ +79036789090 ✉ akinbox@ya.ru	☰

Искать дальше

Если список пуст, следует нажать кнопку «Искать дальше». После чего системой либо будет найден клиент, либо появится сообщение «Больше ни одного покупателя не найдено».

Во втором случае необходимо нажать кнопку «Создать» и внести информацию о клиенте в систему в появившемся окне. Стоит обратить внимание, что номер телефона клиента уже будет заполнен, второй раз это делать не понадобится.

Необходимо ввести данные о ФИО (отчество при наличии), дату рождения. Для получения согласия с правилами посещения парка по команде “Отправить Код”, отправляется код на телефон клиента. Полученный код необходимо ввести в поле «Код Подтверждения». Если введенный код корректный, после нажатия кнопки “Подтвердить” клиент соглашается с правилами посещения парка.

Если у клиента нет телефона или возможности им воспользоваться, для подтверждения согласия с правилами посещения следует заполнить согласие в бумажном виде и в таком случае (и только в этом случае) используется кнопка «Без СМС».

✖ Редактировать клиента

×

Фамилия

Имя

Отчество

Дата Рождения

+7 (903) 678-__-__

Отправить Код

Код Подтверждения

Подтвердить

Без СМС

Отменить

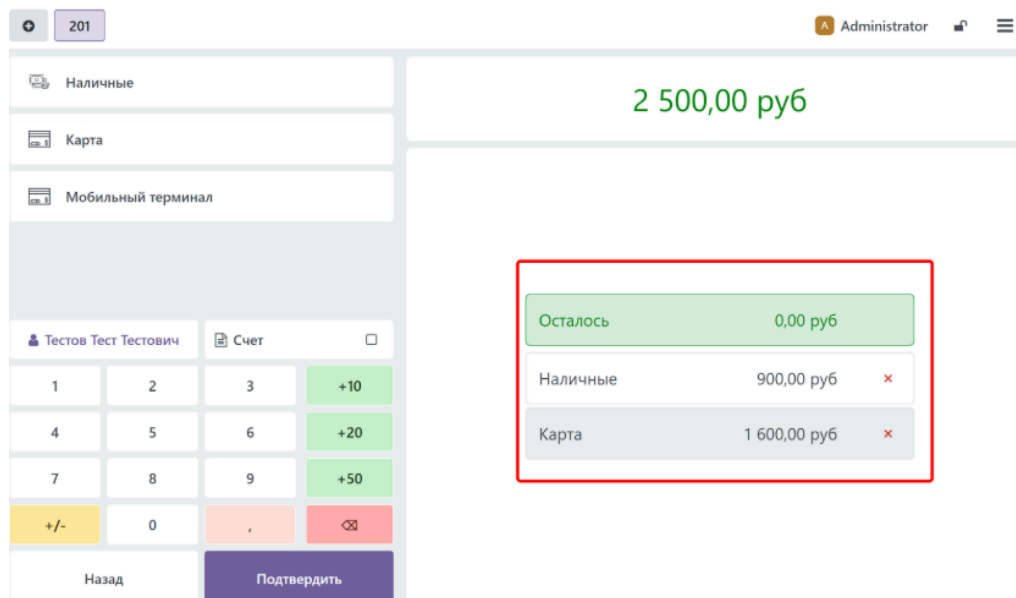
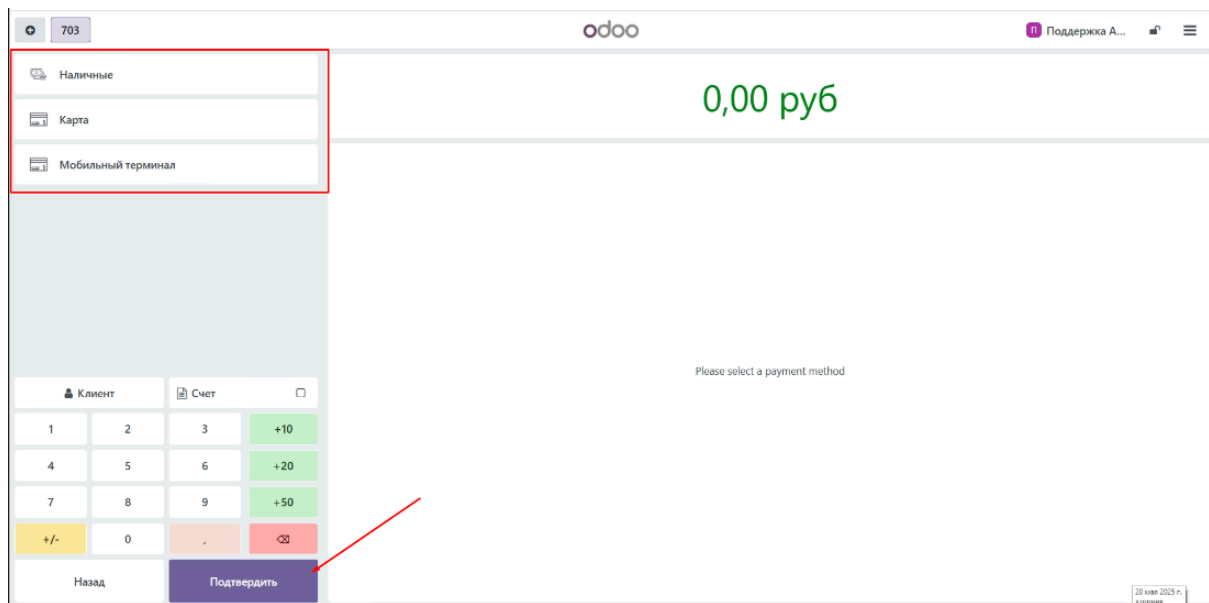
Клиент создан, занесен в базу и привязан автоматически к заказу. Кнопка “Клиент” сменила название на имя клиента.

Иванов Иван Ива...			Зааметка к товару	Действия
1	2	3	Количество	
4	5	6	%	
7	8	9	Цена	
+/-	0	,	✕	
Оплата				

Далее необходимо выбрать позиции (товары/услуги) и их количество.

The screenshot shows a POS system interface. At the top left, there's a header with '703' and a search bar. Below it, a list of products is displayed. A red arrow points to the 'Количество' (Quantity) button in the bottom right of the product list. Another red arrow points to a product card labeled '[ПРОМО] Вход 1'. A third red arrow points to the 'Оплата' (Payment) button at the bottom of the interface. The interface also includes a sidebar with a calculator and a bottom section for taxes and totals.

После чего следует определить тип оплаты. Если клиент хочет расплатиться частично наличными, частично безналичными, сначала, не выбирая способ оплаты, нужно ввести сумму, которую он хочет оплатить наличными, а затем выбрать нужный тип оплаты, после чего система сама добавит остаток суммы в безналичный тип оплаты.



В случае оплаты наличными и мобильным терминалом сначала необходимо сделать все расчеты, а затем нажать кнопку «Подтвердить». Заказ сформируется и закроется.

В случае оплаты через интегрированный терминал оплата начнется после нажатия кнопки «Подтвердить».

*Если модуль активации браслетов активен.

После оплаты появится окно с активацией билетов, в него следует отсканировать (либо указать вручную) браслеты и подтвердить, тем самым активируя их.

Привязать браслеты

Полное Имя Билет в парк БУДНИ ЖК Династия

Кол-во 1

Тип браслета BLUE TEST 1

Отсканировано 0

Привязать

Необходимо нажать на само поле, после чего будет предложено отсканировать браслет (либо ввести вручную).

Отсканируйте браслеты **BLUE TEST 1** для тарифа **Билет в парк БУДНИ ЖК Династия**, осталось **1** из **1**

Отсканируйте браслет...



← Назад

После сканирования следует нажать “Привязать”.
Браслет переходит в статус “использованный”.

Привязать браслеты

Полное Имя Билет в парк БУДНИ ЖК Династия

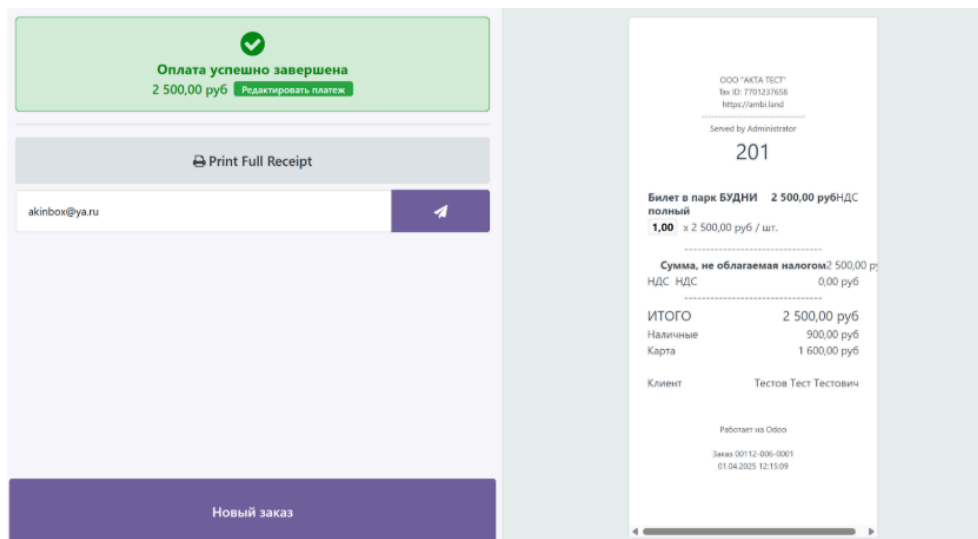
Кол-во 1

Тип браслета BLUE TEST 1

Отсканировано 1

Привязать

Затем появится окно с чеком.



Чтобы перейти к новому заказу, нажмите «Новый заказ».

Скидка

Скидку можно сделать вручную в случае необходимости. Для этого следует определить товар, его количество. Далее нужно выбрать товар в поле заказа (необходимо кликнуть по нему, так как скидка применяется только в выбранному товару), нажать % (кнопку “Процент”) и указать процент скидки.

[БУДНИ] Все зоны

3 135,00 руб

3,00 x 1 045,00 руб / шт.

1 100,00 руб С 5% скидка

Налоги

Всего

0,00 руб

3 135,00 руб

Иванов Иван Ива...

Заметка к товару

Действия

1

2

3

Количество

4

5

6

%

7

8

9

Цена

+/-

0

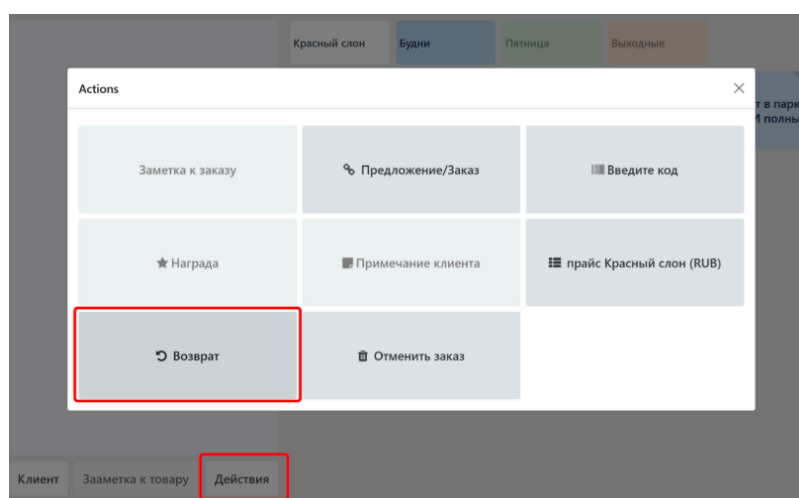
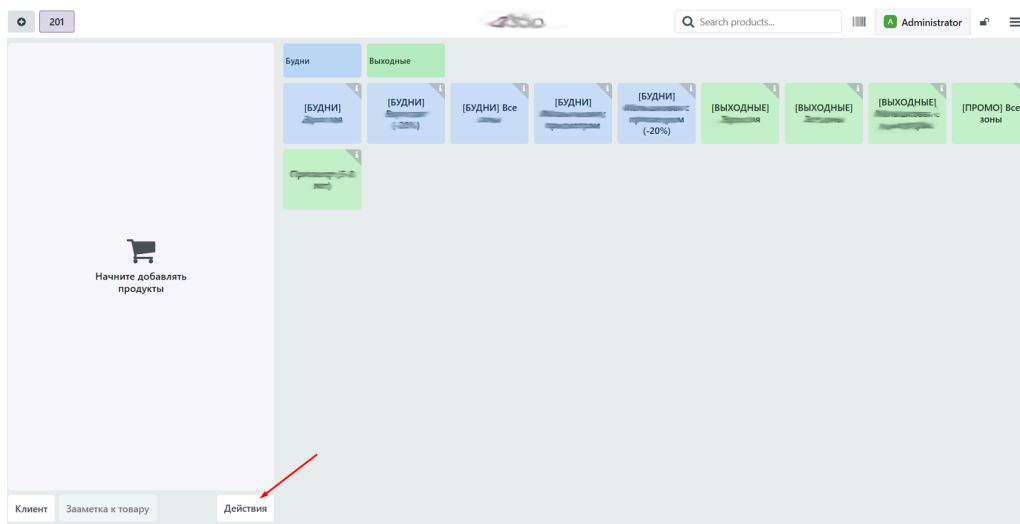
,

⊗

Оплата

Возврат

Чтобы выполнить возврат денежных средств, необходимо нажать кнопку «Действия», после чего откроется окно действий. Далее необходимо выбрать «Возврат».



В появившемся окне с заказами нужно выбрать нужный заказ (справа будет отображаться состав выбранного заказа) и нажать кнопку “Возврат”.

Дата	Номер квитанции	Номер заказа	Клиент	Кассир	Всего	Статус
02.06.2025 21:42:39	Заказ 00101-002-0002	102	Частное Лицо	Administrator	2 200,00 руб.	Оплачено
22.05.2025 11:21:54	Заказ 00101-002-0007	107	Частное Лицо	Поддержка АКТА	-1 100,00 руб.	Оплачено
22.05.2025 11:20:11	Заказ 00101-002-0006	106	Частное Лицо	Поддержка АКТА	1 100,00 руб.	Оплачено
22.05.2025 11:18:16	Заказ 00101-002-0005	105	Частное Лицо	Поддержка АКТА	-680,00 руб.	Оплачено
22.05.2025 11:09:23	Заказ 00101-002-0004	104	Частное Лицо	Поддержка АКТА	680,00 руб.	Оплачено
22.05.2025 10:26:57	Заказ 00101-002-0003	103	Частное Лицо	Поддержка АКТА	-680,00 руб.	Оплачено
22.05.2025 10:25:17	Заказ 00101-002-0002	102	Частное Лицо	Поддержка АКТА	680,00 руб.	Оплачено
21.05.2025 18:06:10	Заказ 00101-002-0001	101		Поддержка АКТА	50,00 руб.	Оплачено
21.05.2025 15:14:09	Заказ 00100-002-0001	101		Поддержка АКТА	50,00 руб.	Оплачено
21.05.2025 15:08:38	00099-009-0002	902		Поддержка АКТА	0,00 руб.	Текущие
21.05.2025 15:08:36	00099-009-0001	901		Поддержка АКТА	0,00 руб.	Текущие
21.05.2025 13:47:01	Заказ 00099-002-0002	902		Поддержка АКТА	50,00 руб.	Оплачено
21.05.2025 13:45:00	Заказ 00099-002-0001	901		Поддержка АКТА	50,00 руб.	Оплачено
21.05.2025 13:43:32	Заказ 00098-001-0002	902		Поддержка АКТА	50,00 руб.	Оплачено
20.05.2025 14:40:39	00098-001-0001	801		Поддержка АКТА	0,00 руб.	Текущие
20.05.2025 14:39:54	Заказ 00097-001-0003	803		Поддержка АКТА	0,00 руб.	Оплачено
20.05.2025 14:35:50	00097-001-0002	702		Поддержка АКТА	0,00 руб.	Текущие
20.05.2025 14:30:02	Заказ 00094-002-0001	701		Поддержка АКТА	0,00 руб.	Оплачено
20.05.2025 14:05:43	00093-007-0001	301	Богданова Евгения		0,00 руб.	Текущие
20.05.2025 14:02:24	00093-006-0001	301	АБДИЕВА ХАЛИЛА		0,00 руб.	Текущие
20.05.2025 14:02:19	Заказ 00092-001-0001	301	ПЕТРОВСКИЙ КИРИЛЛ ВИТАЛЬЕВИЧ	Поддержка АКТА	0,00 руб.	Оплачено
05.05.2025 08:33:43	Заказ 00089-002-0001	001	Частное Лицо	Administrator	680,00 руб.	Оплачено
01.05.2025 00:12:10	Заказ 00086-001-0002	802	Testof Test Testovich	Administrator	3 300,00 руб.	Оплачено
30.04.2025 23:26:02	Заказ 00083-002-0001	601	Частное Лицо	Administrator	25 300,00 руб.	Оплачено

Всего 1/162

Выберите продукт(ы) для возврата и установите количество

[БУДНИ] Все зоны
2.00 x 1 100,00 руб / шт.
Вернуть деньги: 1.00

2 200,00 руб

Налоги 0,00 руб

Всего 2 200,00 руб

Детали Счет Печать чека

1	2	3	Количество
4	5	6	Disc. %
7	8	9	Цена
+/-	0	.	↵

Возврат

После чего появится окно, в котором необходимо проверить, что суммы имеют отрицательные значения.

+

101

[БУДНИ] Все зоны

-2,00 x 1 100,00 руб / шт.

-2 200,00 руб

Налоги

0,00 руб

Всего

-2 200,00 руб

Частное Лицо

Зааметка к товару

Действия

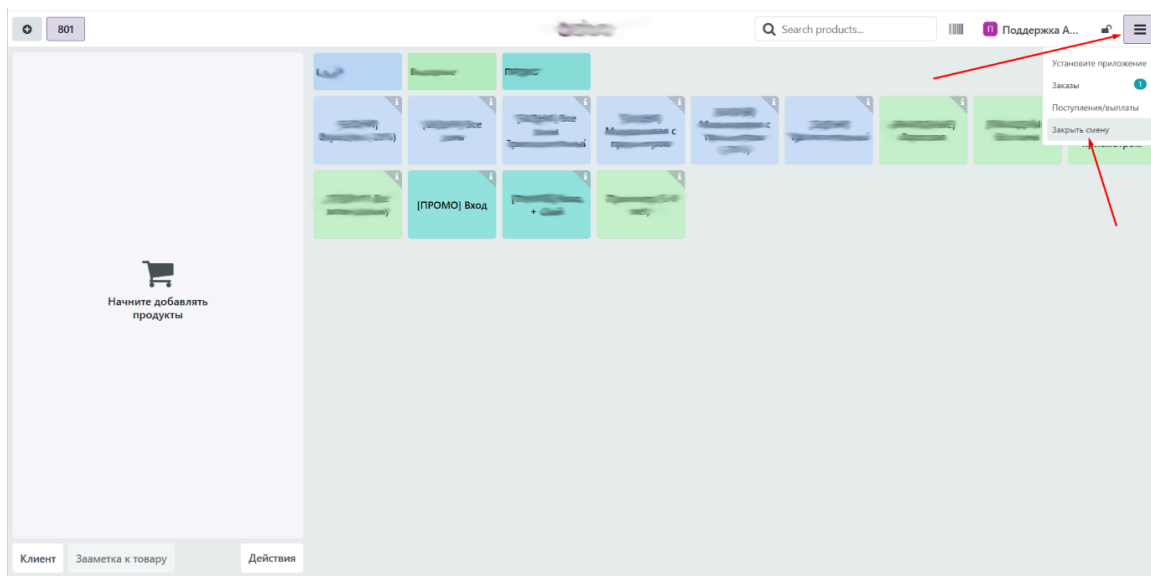
Оплата

Далее нужно выбрать способ возврата денежных средств и нажать “Подтвердить”, после чего выйдет чек возврата.

После этого необходимо провести возврат через ИКО на главной кассе. Нужно перейти в пункт “Закрытые заказы”, найти нужный и сделать полный возврат.

Заккрытие кассовой смены

Чтобы закрыть кассовую смену, необходимо в правом верхнем углу открыть подменю и выбрать команду «Заккрыть смену».



Откроется окно, в котором необходимо проверить суммы оплаты по всем типам, а также все изъятия и внесения денежных средств. Следует подождать, пока кассовое оборудование распечатает X-отчет, и убедиться, что банковский терминал, если таковой имеется, готов к закрытию смены (не обрабатывает никакие команды, не обновляется и т.д.).

Закрытие кассы 9 заказы: 2 300,00 руб

Наличные	2 560,00 руб
Открытие	0,00 руб
Платежи	+ 2 560,00 руб
Cash in/out	+ 0,00 руб
Подсчитано	2 560,00 руб
Разница	0,00 руб
Мобильный терминал	2 200,00 руб
Платежи	+ 2 200,00 руб
Разница	0,00 руб
Карта	1 100,00 руб
Платежи	+ 1 100,00 руб
Разница	0,00 руб

Cash Count

2 560,00 ✕ 📄 🗑

Мобильный терминал Количество

2 200,00 ✕

Карта Количество

1 100,00 ✕

Заключительная записка

Добавьте информацию о закрытии кассы...

Закрыть смену Отменить Поступления/выплаты Ежедневная распродажа 📄

Если факт наличных совпал с ожиданиями программы, его можно занести автоматически, нажав кнопку справа от поля “Cash Count”.

Сверка Акта\ИКО

Акта

В Акте необходимо перейти в пункт “Торговая точка”, затем во вкладке “Заказы” выбрать “Заказы”, после чего нажать “Сводная таблица” и настроить необходимые фильтры. Для примера:

- Сортировка по дате. Нужно нажать на поле “Всего” и определить дату: день, неделя, месяц, квартал или год.
- Далее необходимо выбрать “Торговая точка” для понимания, на какой кассе был пробит заказ, если это нужно.
- Последним этапом надо добавить номер заказа. Для этого следует нажать “Плюс”. Откроется окно, в котором уже были добавлены фильтры. Нужно нажать “Добавить пользовательскую группу”, найти пункт “Заказ Ref”, после чего появится примерный отчет.

Заказы		Торговая точка	Дата между 01.06.2025 00:00:00 и 01.06.2025 00:00:00	Поиск...
Меры				
	Всего			
	Итого			
Всего	2 576 950,00			
msk-horosh1	131 900,00			
msk-hrs1/3852	2 500,00			
msk-hrs1/3853	2 500,00			
msk-hrs1/3854	2 500,00			
msk-hrs1/3855	0,00			
msk-hrs1/3856	2 500,00			
msk-hrs1/3857	2 500,00			
msk-hrs1/3858	2 500,00			
msk-hrs1/3859	16 250,00			
msk-hrs1/3860	5 000,00			
msk-hrs1/3861	2 500,00			
msk-hrs1/3862	2 500,00			
msk-hrs1/3863	5 000,00			
msk-hrs1/3864	2 200,00			
msk-hrs1/3865	5 000,00			
msk-hrs1/3866	2 500,00			
msk-hrs1/3867	2 500,00			
msk-hrs1/3868	5 000,00			

При необходимости этот список можно выгрузить в формате EXCEL (.xlsx).

Ниже пример отчёта.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1		Всего										
2		Итого										
3	Всего	2576950										
4	msk-horosh1	131900										
5	msk-hrs1/385	2500										
6	msk-hrs1/385	2500										
7	msk-hrs1/385	2500										
8	msk-hrs1/385	0										
9	msk-hrs1/385	2500										
10	msk-hrs1/385	2500										
11	msk-hrs1/385	2500										
12	msk-hrs1/385	16250										
13	msk-hrs1/386	5000										
14	msk-hrs1/386	2500										
15	msk-hrs1/386	2500										
16	msk-hrs1/386	5000										
17	msk-hrs1/386	2200										
18	msk-hrs1/386	5000										
19	msk-hrs1/386	2500										
20	msk-hrs1/386	2500										
21	msk-hrs1/386	5000										
22	msk-hrs1/386	2500										
23	msk-hrs1/387	5000										
24	msk-hrs1/387	2500										
25	msk-hrs1/387	2500										
26	msk-hrs1/387	0										
27	msk-hrs1/387	2500										
28	msk-hrs1/387	5000										
29	msk-hrs1/387	5000										
30	msk-hrs1/387	2200										
31	msk-hrs1/387	2500										
32	msk-hrs1/387	2500										
33	msk-hrs1/388	5000										
34	msk-hrs1/388	21250										
35	msk-hrs1/388	2500										
36	msk-hrs1/388	2500										
37	msk-hrs1/388	5000										

* Выгружаются только развернутые ветки.
Ниже пример нераскрытых веток.

Заказы		Торговая точка	Дата между 01.06.2025 00:00:00 и 01.06.2... X	Поиск...
Меры				
	Всего			
	Итого			
Всего	2 576 950,00			
msk-horosh1	131 900,00			
msk-horosh2	140 500,00			
msk-columbus1	817 000,00			
msk-columbus2	564 100,00			
msk-columbus3	923 450,00			

Этот же отчет, но в Excel.

A1				
	A	B	C	D
1		Всего		
2		Итого		
3	Всего	2576950		
4	msk-horosho1	131900		
5	msk-horosho2	140500		
6	msk-columbus1	817000		
7	msk-columbus2	564100		
8	msk-columbus3	923450		
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

ИКО

Необходимо запустить Iiko BackOffice либо Iiko Chain, открыть вкладку “Розничные продажи”. Если нет готового отчета “Отчет по билетам”, нужно его построить самостоятельно (следует открыть “OLAP отчет по продажам, найти в списке “Внешний номер заказа” и перенести в “Заголовки”. Далее необходимо найти в списке “сумма со скидкой”, перенести в “Заголовки полей\столбцов”и задать необходимый период). Затем выгружаете данные через кнопку в правом верхнем углу “EXCEL” , после чего откроется отчёт

Пример создания такого отчета:

3.

Навигация Панель меню

Ибранное

Корпорация

Розничные продажи

Кассовые описи
Титы внесений/исключений
Титы оплат
Титы заказов
Премии удалений
Промог продаж
Сервисный сбор

Отчеты
Отчет о продажах за период
Банкеты, резервы, доставки
OLAP Отчет по продажам
Отчет о среднем чеке
ABC / XYZ анализ блока
ABC / XYZ анализ товаров

Товары и склады

Прейскурант

Производство и логистика

Сотрудники

Финансы

Контрагенты

Отчеты

Дисконтная система

Обмен данными

Администрирование

Журналы

Доставка

ИскаCard

Помощь

OLAP Отчет по продажам

Отчет о среднем чеке

Страница быстрого доступа

OLAP Отчет по продажам

Формат отчета: OLAP Отчет по продажам

Сохранить Сохранить как... Удалить

За период: Текущий месяц с 01.07.2023 по 31.07.2023

Вкл. Блока Бонусы Временные интервалы Времен Гаста Доставка Заказ Клиент доставки Корпорация НДС Оплата Организация Отзывы клиентов Приготовление Себестоимость Складной набыток Сотрудники Счета

Сумма

НДС по чекам(Сумма), р.
(НДС, Оплата)

Средняя сумма заказа без НДС, р.
(Оплата)

Средняя сумма заказа, р.
(Оплата)

Сумма НДС не включенного в стоимость
(НДС, Оплата, Складной набыток)

Сумма без скидки, р.
(Оплата)

Сумма бонуса, р.
(Бонус)

Сумма в валюте оплаты / заказа
(Оплата)

Сумма возврата без НДС, р.
(Оплата)

Сумма возврата, р.
(Оплата)

Сумма набытка, р.
(Оплата, Складной набыток)

Сумма скидки без НДС не включенного
(НДС, Оплата, Складной набыток)

Сумма скидки, р.
(Оплата, Складной набыток)

Сумма со скидкой без НДС не включенного
(НДС, Оплата, Складной набыток)

Сумма со скидкой без НДС, р.
(Оплата)

Сумма со скидкой, р.
(Оплата)

Переведите сюда заголовки полей столбца

Переведите сюда заголовки полей столбца

Итого Переведите сюда

4.

Навигация Панель меню

Ибранное

Корпорация

Розничные продажи

Кассовые описи
Титы внесений/исключений
Титы оплат
Титы заказов
Премии удалений
Промог продаж
Сервисный сбор

Отчеты
Отчет о продажах за период
Банкеты, резервы, доставки
OLAP Отчет по продажам
Отчет о среднем чеке
ABC / XYZ анализ блока
ABC / XYZ анализ товаров

Товары и склады

Прейскурант

Производство и логистика

Сотрудники

Финансы

Контрагенты

Отчеты

Дисконтная система

Обмен данными

Администрирование

Журналы

Доставка

ИскаCard

Помощь

OLAP Отчет по продажам

Отчет о среднем чеке

Страница быстрого доступа

OLAP Отчет по продажам

Формат отчета: OLAP Отчет по продажам

Сохранить Сохранить как... Удалить

За период: Другой... с 01.05.2023 по 01.05.2023

Вкл. Блока Бонусы Временные интервалы Времен Гаста Доставка Заказ Клиент доставки Корпорация НДС Оплата Организация Отзывы клиентов Приготовление Себестоимость Складной набыток Сотрудники Счета

Сумма со скидкой, р.

Внешний номер заказа

Сумма со скидкой, р.

Введите название поля

Блоки удалено
(Бонус)

Заказ удален
(Оплата)

% по скидкам
(Оплата)

% по строке
(Оплата)

15 минутный интервал закрытия
(Время)

15 минутный интервал открытия
(Время)

е-мел доставки
(Доставка, Клиент доставки)

Авторизован
(Сотрудники)

Адрес
(Доставка)

Банкет
(Заказ)

Безналичный тип оплаты
(Заказ)

Блоки
(Бонус)

Бригада официантов
(Заказ, Сотрудники)

Бука категория блока
(Бонус)

В кредит на...
(Оплата, Сотрудники)

Валюта оплаты
(Оплата)

Владельцы карты гостя
(Платеж)

Возврат чека
(Заказ)

Время в режиме фен
(Время, Заказ)

Время в пути(вн)
(Время, Доставка)

Время закрытия
(Время, Заказ)

mak-columbus/120437 3400,00р.
mak-columbus/120438 6800,00р.
mak-columbus/120439 3400,00р.
mak-columbus/120440 4700,00р.
mak-columbus/120441 3400,00р.
mak-columbus/120442 6800,00р.
mak-columbus/120443 6800,00р.
mak-columbus/120444 3400,00р.
mak-columbus/120445 3400,00р.
mak-columbus/120446 3400,00р.
mak-columbus/120447 3400,00р.
mak-columbus/120448 6800,00р.
mak-columbus/120449 3400,00р.
mak-columbus/120450 5900,00р.
mak-columbus/120451 2500,00р.
mak-columbus/120452 2500,00р.
mak-columbus/120453 3400,00р.
mak-columbus/120454 6800,00р.
mak-columbus/120455 2500,00р.
mak-columbus/120456 3400,00р.
mak-columbus/120457 0,00р.
mak-columbus/120458 3400,00р.
mak-columbus/120459 2500,00р.
mak-columbus/120460 3400,00р.
mak-columbus/120461 4900,00р.
mak-columbus/120462 6800,00р.
mak-columbus/120463 1750,00р.
mak-columbus/120464 3400,00р.
mak-columbus/120465 5900,00р.
mak-columbus/120466 5900,00р.
mak-columbus/120467 2500,00р.
mak-columbus/120468 3400,00р.
mak-columbus/120469 3400,00р.
mak-columbus/120470 2500,00р.

5.

Навигация Панель меню

Ибранное

Корпорация

Розничные продажи

Кассовые описи
Типы внештатных
Типы оплат
Типы заказов
Примечания удаленной
Промо-продаж
Сервисный сбор

Отчеты
Отчет о продажах за период
Балансы, резервы, доставки
OLAP Отчет по продажам
Отчет о среднен цене
ABC / XYZ анализ блока
ABC / XYZ анализ товаров

Товары и склады

Прейскурант

Производство и логистика

Сотрудники

Финансы

Контрагенты

Отчеты

Дисконтная система

Обмен данными

Администрирование

Журналы

Доставка

iKosCard

Помощь

OLAP Отчет по продажам

Формат отчета: OLAP Отчет по продажам

Сохранить Сохранить как... Удалить

За период: Другой... с 01.05.2025 по 01.05.2025

Настройка Экспорт Обновить отчет Автообновление

Всего Блоки Бонусы Временные интервалы Времена Гости Доставка Заказы Клиент доставки Корпорация НДС Оплата Организация Отзывы клиентов Прогнозирование Себестоимость Социально-наблюдения Сотрудники Счета

Введите название поля

Блок удален

Заказ удален

Сумма со скидкой, р.

Переводите сюда заголовки новых таблиц

Внешний номер заказа	Сумма со скидкой, р. В...
mak-columbus/120437	3400,00р.
mak-columbus/120438	6800,00р.
mak-columbus/120439	3400,00р.
mak-columbus/120440	4700,00р.
mak-columbus/120441	3400,00р.
mak-columbus/120442	6800,00р.
mak-columbus/120443	6800,00р.
mak-columbus/120444	3400,00р.
mak-columbus/120445	3400,00р.
mak-columbus/120446	3400,00р.
mak-columbus/120447	3400,00р.
mak-columbus/120448	6800,00р.
mak-columbus/120449	3400,00р.
mak-columbus/120450	5900,00р.
mak-columbus/120451	2500,00р.
mak-columbus/120452	2500,00р.
mak-columbus/120453	3400,00р.
mak-columbus/120454	6800,00р.
mak-columbus/120455	2500,00р.
mak-columbus/120456	3400,00р.
mak-columbus/120457	0,00р.
mak-columbus/120458	3400,00р.
mak-columbus/120459	2500,00р.
mak-columbus/120460	3400,00р.
mak-columbus/120461	4900,00р.
mak-columbus/120462	6800,00р.
mak-columbus/120463	1750,00р.
mak-columbus/120464	3400,00р.
mak-columbus/120465	5900,00р.
mak-columbus/120466	5900,00р.
mak-columbus/120467	2500,00р.
mak-columbus/120468	3400,00р.
mak-columbus/120469	3400,00р.
mak-columbus/120470	2500,00р.

6.

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Acrobat

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

OLAP Отчет по продажам

Название ресторана: TestCompany

Дата: 01.05.2025

Внешний номер заказа	Сумма со скидкой, р. В...
mak-columbus/120437	3400,00
mak-columbus/120438	6800,00
mak-columbus/120439	3400,00
mak-columbus/120440	4700,00
mak-columbus/120441	3400,00
mak-columbus/120442	6800,00
mak-columbus/120443	6800,00
mak-columbus/120444	3400,00
mak-columbus/120445	3400,00
mak-columbus/120446	3400,00
mak-columbus/120447	3400,00
mak-columbus/120448	6800,00
mak-columbus/120449	3400,00
mak-columbus/120450	5900,00
mak-columbus/120451	2500,00
mak-columbus/120452	2500,00
mak-columbus/120453	3400,00
mak-columbus/120454	6800,00
mak-columbus/120455	2500,00
mak-columbus/120456	3400,00
mak-columbus/120457	0,00
mak-columbus/120458	3400,00
mak-columbus/120459	2500,00
mak-columbus/120460	3400,00
mak-columbus/120461	4900,00
mak-columbus/120462	6800,00
mak-columbus/120463	1750,00
mak-columbus/120464	3400,00
mak-columbus/120465	5900,00
mak-columbus/120466	5900,00
mak-columbus/120467	2500,00

Сверка заказов

После описанных выше действий два файла, полученных выше, необходимо собрать в один.

Далее есть несколько способов сравнения:

1. Ручной способ, в котором необходимо самостоятельно сравнивать номера заказов и их суммы.
2. Использование формул в Excel. В данном случае есть несколько вариантов, один из которых это формула `=VLOOKUP`, которая сравнивает данные из двух таблиц и, если не находит соответствия, выводит значение `#N/A` (ниже пример использования такой формулы).

[illegible]

Заккрытие кассы

9 заказы: 2 300,00 руб

Наличные	2 560,00 руб
Открытие	0,00 руб
▶ Платежи	+ 2 560,00 руб
▶ Cash in/out	+ 0,00 руб
Подсчитано	2 560,00 руб
Разница	0,00 руб
Мобильный терминал	2 200,00 руб
▶ Платежи	+ 2 200,00 руб
Разница	0,00 руб
Карта	1 100,00 руб
▶ Платежи	+ 1 100,00 руб
Разница	0,00 руб

Cash Count

2 560,00



Мобильный терминал Количество

2 200,00



Карта Количество

1 100,00



Заключительная записка

Добавьте информацию о закрытии кассы...

Закреть смену

Отменить

Поступления/выплаты

Ежедневная распродажа

Если политикой компании установлено, что в конце смены наличные изымаются из кассы, то перед закрытием смены необходимо перейти в пункт меню “Поступления/Выплаты”.

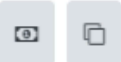
Заккрытие кассы

9 заказы: 2 300,00 руб

Наличные	2 560,00 руб
Открытие	0,00 руб
▶ Платежи	+ 2 560,00 руб
▶ Cash in/out	+ 0,00 руб
Подсчитано	2 560,00 руб
Разница	0,00 руб
Мобильный терминал	2 200,00 руб
▶ Платежи	+ 2 200,00 руб
Разница	0,00 руб
Карта	1 100,00 руб
▶ Платежи	+ 1 100,00 руб
Разница	0,00 руб

Cash Count

2 560,00



Мобильный терминал Количество

2 200,00



Карта Количество

1 100,00



Заключительная записка

Добавьте информацию о закрытии кассы...

Закреть смену

Отменить

Поступления/выплаты

Ежедневная распродажа

Далее откроется окно “Поступления и выплаты”. Необходимо указать сумму наличных, которые изымаются и причину, после чего подтвердить операцию.

Поступления	Выплаты	2 560,00 руб
<div>Причина Выручка (Изъятие в конце смены)</div>		
Подтвердить	Отменить	

Закрытие кассы

9 заказы: 2 300,00 руб

Наличные	2 560,00 руб
Открытие	0,00 руб
▶ Платежи	+ 2 560,00 руб
▶ Cash in/out	+ 0,00 руб
Подсчитано	2 560,00 руб
Разница	0,00 руб
Мобильный терминал	2 200,00 руб
▶ Платежи	+ 2 200,00 руб
Разница	0,00 руб
Карта	1 100,00 руб
▶ Платежи	+ 1 100,00 руб
Разница	0,00 руб

Cash Count

2 560,00



Мобильный терминал Количество

2 200,00



Карта Количество

1 100,00



Заключительная записка

Добавьте информацию о закрытии кассы...

Заккрыть смену

Отменить

Поступления/выплаты

Ежедневная распродажа

После выполнения команды система автоматически перебросит на страницу с авторизацией.

Closing Session



The session is being closed by another user. The page will be reloaded.

Ок

Если появится данное сообщение, необходимо нажать “ОК”. Это не ошибка, а системное сообщение.

Браслеты

Одноразовые бумажные браслеты для контроля (контрольные браслеты) — это номерные ленты разных цветов из прочного водостойкого материала, на которые могут быть нанесены QR-коды или штрихкоды.



Рис. Контрольные браслеты

Теперь после оплаты данного товара будет выводиться окно с активацией браслета. Если из заказа удаляются связанные с браслетом позиции, браслет также удаляется из заказа.

Привязать браслеты

Имя	[БУДНИ] Взрослая
Количество	1
Тип браслета	Test Red one
Отсканировано	0

Привязать

Отсканируйте браслеты **Test Red one** для тарифа [БУДНИ] Взрослая, осталось 1 из 1

Отсканируйте браслет...

← Назад

Номер браслета можно как ввести руками, так и отсканировать с помощью сканера. Если всё было сделано правильно вы увидите такое окно.

Привязать браслеты

Имя [БУДНИ] Взрослая

Количество 1

Тип браслета Test Red one

Отсканировано 1

Привязать

Для просмотра всех билетов и их статусов нужно зайти в меню “Браслеты”, где указаны все сгенерированные браслеты.

Новый Браслеты		Серия X Поиск...		1-2 / 2 < >
<input type="checkbox"/> Код	Тип браслета	Серия	Статус	
▶ Первая генерация (20)				
▶ Вторая генерация (20)				